

## 名張市立図書館業務委託(第9期)事業者募集に係る質問及び回答

No.	該当資料名	頁	該当項目	質問内容	回答
1	業務委託(第9期)仕様書	p.2	5 業務内容(1)開館準備業務②	「視聴覚室利用時の準備」は、視聴覚室を自習席開放する際の準備との認識でよろしいでしょうか。	自習席開放だけではなく、講座、イベント等も含まれます。具体的には、カーテン、ブラインド、窓、扉の開閉、空調機器の電源入れ等です。机や椅子などの会場設営は、イベント等の主催者に準備していただきます。
2	業務委託(第9期)仕様書	p.4	5 業務委託内容(9)障害者サービス業務	利用者数や貸出数等のサービス利用状況をご教示ください。	昨年度に利用登録が1件あっただけで、貸出はここ数年利用がありません。
3	業務委託(第9期)仕様書	p.5	5 委託業務内容(16)移動図書館業務	該当車両のサイズ等スペックの詳細(MTかAT等含む)をお示しいただけますでしょうか。	車両の詳細は、「三菱FUSO CANTER改造車、初度登録年月:平成21年2月、自動車の種別:普通、用途:特殊、自家用・事業:自家用、車体の形状:図書館車、乗車定員:3人、長さ:644cm、幅:214cm、高さ:274cm、最大積載量:-、車両重量:6000kg、車両総重量:6165kg、走行距離:93,582km、MT車」です。運転免許は、「準中型免許」以上が必要です。
4	業務委託(第9期)仕様書	p.5	5 委託業務内容(16)移動図書館業務	移動図書館車両について、整備の責任(車検・定期点検)は名張市が負うという認識でよろしいでしょうか。また同車両の任意保険(自動車保険)は名張市の負担でしょうか。その他移動図書館車両に関して発生しうる費用のうち、指定業者の負担となるものをご教示ください。	移動図書館車両は、市公用車として登録しており、車両に係る費用につきましては、市が負担します。よって指定事業者への費用負担は想定していません。
5	業務委託(第9期)仕様書	p.6	5 業務内容(20)庶務関係業務⑥	図書館ボランティアの活動頻度や指導補助を必要とする内容をご教示ください。	読み聞かせボランティアは毎週1~2回おはなし会を開催していただいております。配架、装備、修理のボランティアは、都合のいい時間に来て、業務をしていただいております。また、年に1回ボランティア総会を行っております。指導補助については、新規ボランティアへの業務説明、指導等を想定しております。
6	業務委託(第9期)仕様書	p.7	5 委託業務内容(21)発注者職員不在時対応業務	発注者職員不在となる特定の曜日や時間帯がございましたら、ご教示ください。	原則、開館日は、市職員が1名以上勤務いたします。但し、勤務時間外の17時15分から閉館時までには、市職員が不在となります。
7	業務委託(第9期)仕様書	p.7	5 委託業務内容(21)発注者職員不在時対応業務②	「緊急事態における発注者への連絡及び指示に基づく」とありますが、発注者職員不在時の緊急事態に対する指示の手段や流れについてお示しください。	市職員緊急連絡先一覧をお渡しいたしますので、適時連絡を取っていただき、指示を受けてください。
8	業務委託(第9期)仕様書	p.7	5 委託業務内容(21)発注者職員不在時対応業務②	緊急事態に対応すべく、仕様書外の業務に対応した場合、その費用を補填いただけるとの認識でよろしいでしょうか。	緊急事態への対応に関連した費用が発生した場合、協議の上、対応いたします。
9	業務委託(第9期)仕様書	p.7	5 業務内容(22)読書普及活動に係る業務②	おはなし会の開催回数は、要覧にある通り、「定例:毎週1回(土曜日)」「おはなし大会:年2回」との認識でよろしいでしょうか。	定例、おはなし大会に加え、おはなしの国「おはなばたけ」(毎月第3日曜日)、絵ばなし新なばりの昔話(毎月第2日曜日)も含まれます。
10	業務委託(第9期)仕様書	p.7	5 業務内容(22)読書普及活動に係る業務③	ブックスタートの開催回数は、市ホームページにある通り、「毎月2回(第2・4日曜日)」との認識でよろしいでしょうか。また、開催日の運営のみが業務内容との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
11	業務委託(第9期)仕様書	p.7	5 業務内容(22)読書普及活動に係る業務④	赤ちゃんのためのおはなし会の開催回数は、要覧にある通り、「毎月1回(第1木曜日)」との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	業務委託(第9期)仕様書	p.12	11 受注者および業務従事者の責務(7)業務の適正処理①	名張市立図書館業務共通マニュアル(委託業務用)に従って業務に従事することとあるが、「業務委託(第9期)仕様書」と「業務共通マニュアル」に違い・過不足が見られる。事業者決定後に最新版のマニュアルを提示いただけたとの認識でよろしいでしょうか。(例:「郵便物の整理」「赤ちゃんのためのおはなし会」「学校図書館支援」等について、マニュアルに業務内容の記載がない。そのほかにも多数あり)	ご指摘のとおり、名張市立図書館業務共通マニュアル(委託業務用)については、現在の業務委託(第8期)の内容になっており、第9期からの新規業務については、記載がありません。第9期からの新規業務については、事業者決定後、協議のうえで、マニュアルを作成したいと考えております。
13	募集要領	p.3	7 提案の審査(1)提出書類	ク「法人税並びに消費税及び地方消費税の納税証明書」について国税は様式が複数ありますが、「その3-3 未納がない証明」の提出で宜しいでしょうか。また、電子交付版を出力したものでよろしいでしょうか。	「その3-3 未納がない証明」及び電子交付版を出力したものの提出で差支えありません。